

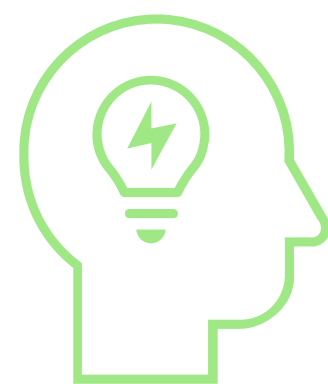


Field Service

Resuelva los problemas de los clientes a la primera.

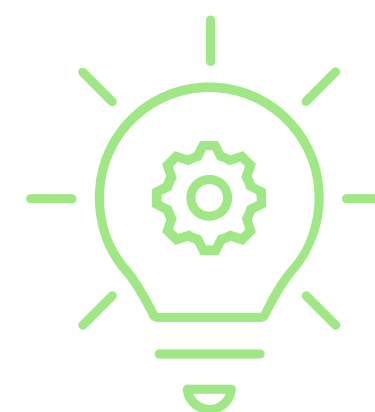


Qué ofrece Field Service



SERVICIO PROACTIVO

Garantice la coherencia y la fiabilidad de las operaciones prediciendo, detectando y resolviendo incidencias antes incluso de que los clientes sepan que existen.



OPTIMIZACIÓN DE PROGRAMACIONES CON IA

Ofrezca a los clientes experiencias de servicio excepcionales al tiempo que optimiza los costes y los recursos enviando a los técnicos cuando y donde resultan más necesarios.

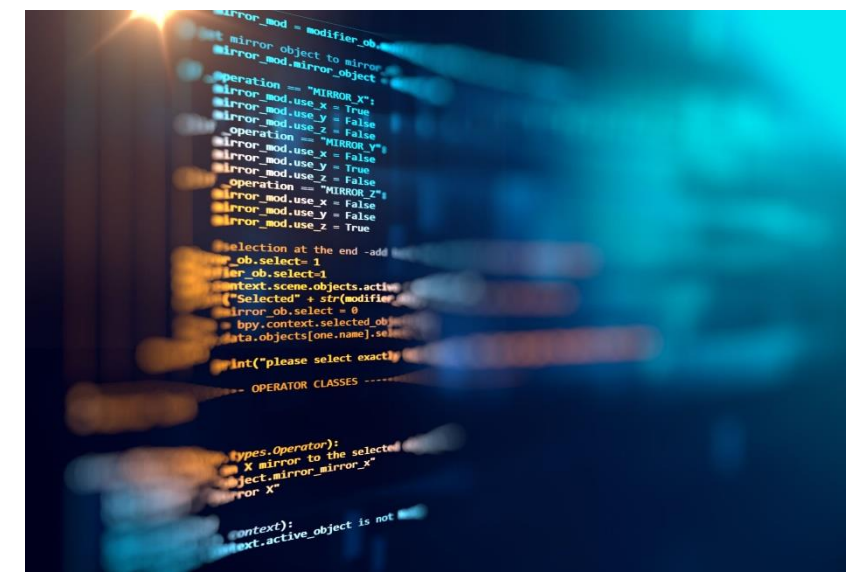


RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS

Gánese la confianza y fidelidad de los clientes ofreciendo a los técnicos y a los responsables del servicio las herramientas y la información que necesitan para resolver los problemas a la primera.



Principales claves de Field Service



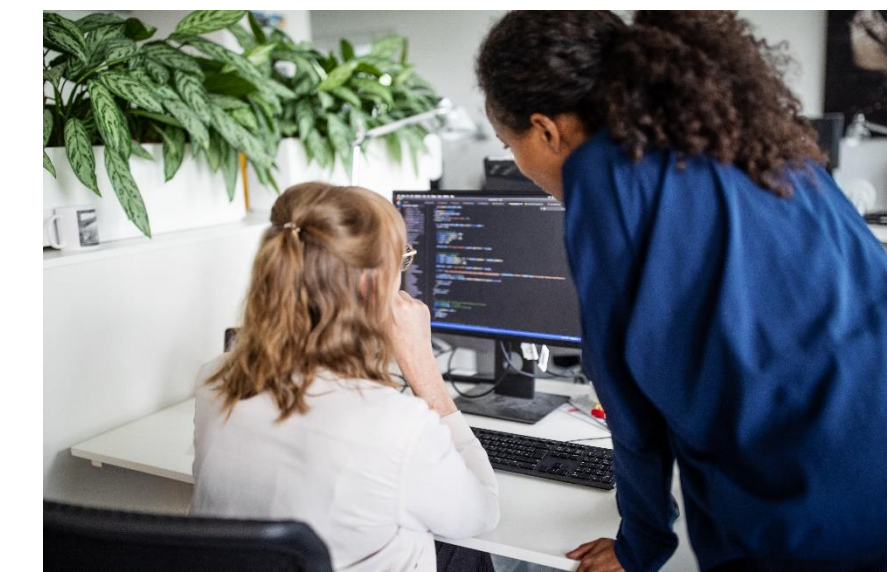
PROGRAMACIÓN OPTIMIZADA

- Optimización de programaciones integrada
- Programaciones para cumplir los acuerdos de nivel de servicio
 - Prediga el tiempo de desplazamiento y la duración del trabajo



MEJORA LA EFICIENCIA Y AHORRA RECURSOS

Dynamics 365 Field Service proporciona una interfaz singular para garantizar la eficiencia de los agentes y técnicos. Los pedidos de trabajo se recopilan de canales como correo electrónico, teléfono, chat y telemetría de dispositivos.



UNIFICACIÓN TECNOLÓGICA

El uso de Dynamics 365 Field Service ayuda a maximizar las experiencias prácticas de aprendizaje y mejora la eficacia de la capacitación para su equipo.



Explicación más detallada del producto o solución, centrándonos en sus cualidades.

La aplicación empresarial Dynamics 365 Field Service ayuda a las organizaciones a ofrecer un servicio local en las instalaciones del cliente.

La aplicación combina la automatización de flujo de trabajo, los algoritmos de programación y la movilidad para preparar a los empleados móviles para el éxito cuando trabajan en la solución de errores en las instalaciones del cliente.

Con Dynamics 365 Field Service, su organización puede ofrecer una asistencia excepcional en la ubicación del cliente mediante inteligencia integrada. Ahora, puede resolver proactivamente los problemas de servicio, optimizar la programación de recursos y reducir los costos operativos al tiempo que mejora la eficiencia de sus técnicos.

Las capacidades de Field Service incluyen: herramientas de programación y envío, herramientas de comunicación, una aplicación móvil fácil de usar, funciones de administración de activos, funciones de inventario, compra y devolución...



Por qué Field Service

- Servicio proactivo y predictivo de gran calidad
- Resuelva los casos más rápidos con colaboración remota
- Utilización de la inteligencia integrada para resolver proactivamente los problemas
- Podrá obtener una vista integral de los activos de los clientes
- Automatización de las programaciones
- Posibilidad de gestionar mejor la asignación de recursos
- Optimización de servicio y de los recursos

Microsoft Dynamics 365 for Field Service
Master the service call



LÄBERIT

Somos una empresa tecnológica comprometida con las pequeñas y medianas empresas. Ofreciendo la mejor tecnología para la modernización y productividad de las empresas.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Läberit

<https://laberitcloud.com>

marketingcloud@laberit.com

+034 965049137

<https://www.linkedin.com/company/laberitcloud/>