



LÄBERIT

# Customer Service

Consigue clientes para toda la vida



## Qué ofrece Customer Service



### SOLUCIONES DE AUTOSERVICIO PERSONALIZADAS

Automatice las tareas de autoservicio con agentes virtuales y avanzados portales de "knowledge base". Personalice aún más el servicio con vistas integrales de los clientes para ofrecer experiencias diseñadas a medida.



### HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD MEJORADAS

Acabe con las conjeturas en la resolución de casos utilizando herramientas de productividad basadas en IA que proporcionen a los agentes la información adecuada en el momento indicado.



## Qué ofrece Customer Service



### INFORMACIÓN ÚTIL

Utilice análisis y conocimientos generados mediante IA para mejorar la experiencia de los agentes y los clientes.

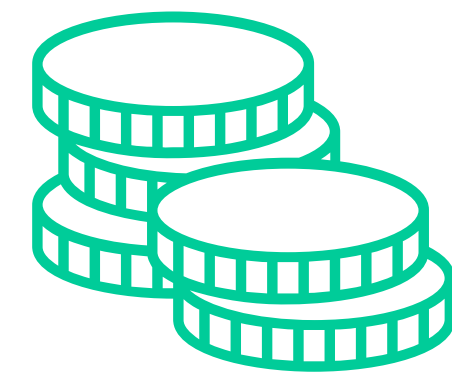


### SERVICIO PROACTIVO CON IOT

Las señales y alertas de IoT integradas detectan y corrigen problemas antes incluso de que los clientes se den cuenta de que algo no va bien.



## Principales claves de Customer Service



### AUTOSERVICIO PARA AHORRAR COSTES

El servicio al cliente de Dynamics 365 proporciona una variedad de soluciones de autoservicio que aprovechan los portales de Microsoft Power Apps.

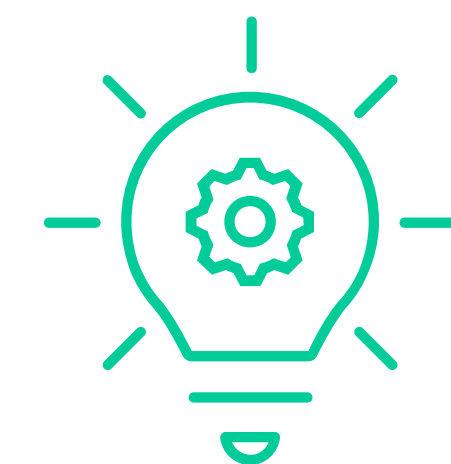
Sus clientes pueden acceder a un panel personalizado que muestra productos, derechos y casos.



### HERRAMIENTA EFICAZ

Eficaz para los gerentes y supervisores que desean mejorar la eficiencia de sus equipos e impulsar métricas clave de respuesta al cliente.

Los supervisores pueden monitorear las conversaciones en curso entre agentes y clientes y chatear directamente con los agentes según sea necesario



### IA PARA RESOLUCIONES MÁS RÁPIDAS

**Customer Service Insights** aprovecha las innovadoras capacidades de IA para proporcionar imágenes instantáneas y de un vistazo de métricas de rendimiento críticas, datos operativos y tendencias emergentes dentro de un sistema de servicio al cliente.





## **Explicación más detalla del producto o solución, centrándonos en sus cualidades.**

Ofrezca a sus agentes una experiencia moderna e interactiva adaptada a su rol para que puedan trabajar de forma más inteligente y eficaz.

Con Microsoft Dynamics 365 Customer Service, se crea un espacio de conexión y comunicación por todos los canales que dispone tu empresa ofreciendo una solución única para tus clientes sean B2B o B2C, agregando procesos de negocio y operaciones internas totalmente automatizas.

Se trata de una solución para:

Centros de llamadas, centros de atención al cliente, servicios de asistencia técnica de tiendas de comercio electrónico, servicio de atención al ciudadano e incluso servicio de atención al paciente.

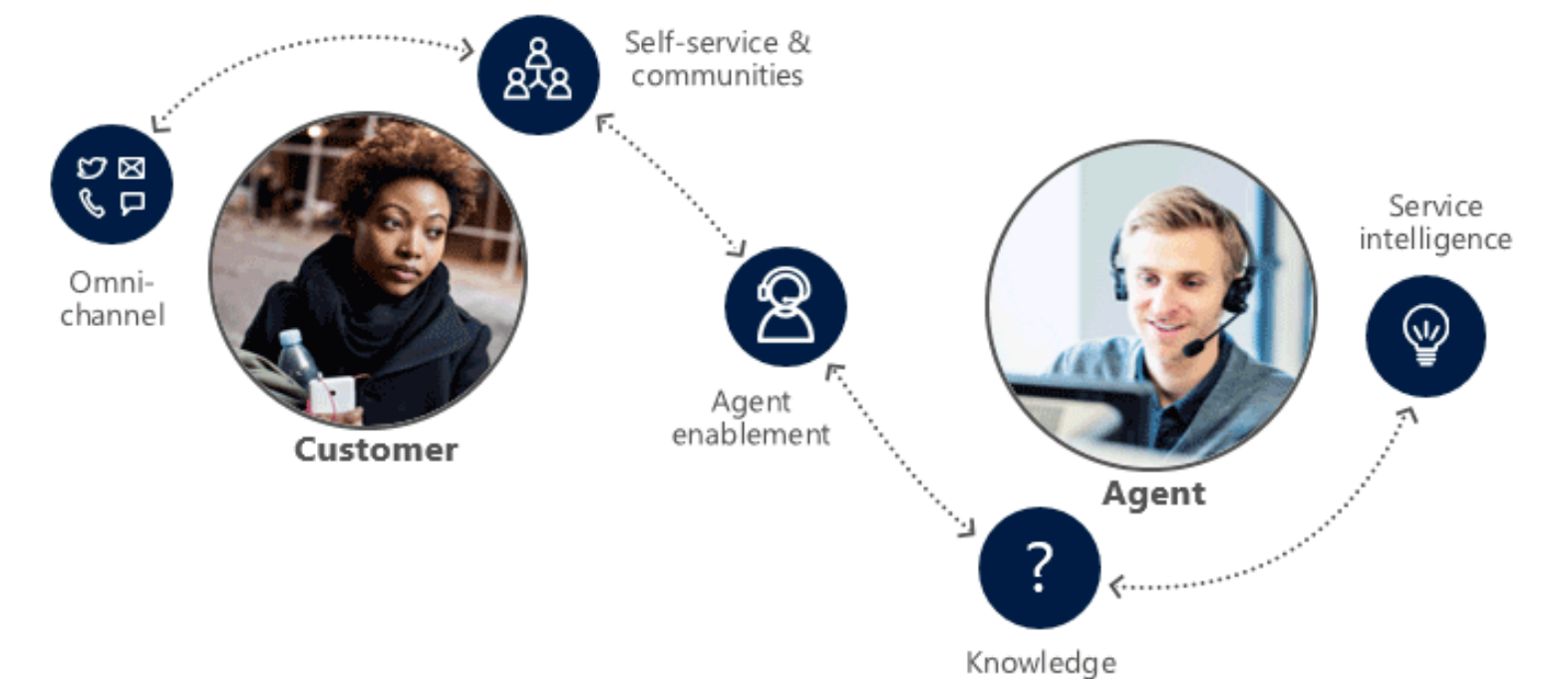
Dynamics 365 Customer Service ofrece un conjunto de capacidades para garantizar que su empresa pueda ofrecer la mejor experiencia posible de atención al cliente. Conocer a nuestros clientes y entender sus necesidades permite personalizar cada experiencia y optimizar la productividad de sus agentes para que puedan ganar clientes de por vida.




## Por qué Customer Service

- Solución que permite le ofrecer soporte técnico conectado y coherente en todos los canales
- Customer Service es una solución interactiva y centrada
- Muestra información esencial en un solo lugar
- Ofrece la mejor experiencia para la atención al cliente
- Posibilidad de conocer las interacciones de los clientes a tiempo real
- Experiencias omnicanal

### Dynamics 365 for Customer Service





# LÄBERIT

**Somos una empresa tecnológica comprometida con las pequeñas y medianas empresas. Ofreciendo la mejor tecnología para la modernización y productividad de las empresas.**

## *INFORMACIÓN DE CONTACTO*

Läberit

<https://laberitcloud.com>

[marketingcloud@datanetconsultores.es](mailto:marketingcloud@datanetconsultores.es)

+034 965049137

<https://www.linkedin.com/company/laberitcloud/>